**Довідка про стан роботи**

**зі зверненнями громадян у відділі освіти за 2021 рік.**

Роботу зі зверненнями громадян у відділі освіти спрямовано на реалізацію громадянами їх конституційного права на звернення.

У роботі із зверненнями громадян відділ освіти керується Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Кодексом законів України про працю, законами, що регулюють відносини в галузі освіти, Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційних прав на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Постанови Кабміну від 14 квітня 1997 р. N 348 зі змінами «Інструкція з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», іншими нормативно–правовими актами.

Відділом освіти спланована та проводиться робота щодо забезпечення реалізації та гарантування прав громадян на письмове звернення та особистий прийом, обов‘язкове одержання обґрунтованої відповіді.

У відділі освіти створені всі умови для дотримання права громадян звернутися із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються діяльності відділу, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально – економічних, особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

Проводиться особистий прийом громадян начальником відділу освіти, працівниками відділу. Графіки прийомів розміщено в приймальні відділу освіти. Особистий прийом громадян начальником відділу освіти проводиться щовівторка та щочетверга з 13:00 – 17:00 години. Ведуться журнали прийому громадян та реєстрації скарг, заяв, пропозицій, запроваджено журнал обліку звернень, пропозицій, заяв і скарг громадян, переданих до виконання до відділу освіти та журнал обліку документів, переданих до виконання до відділу освіти.

За підсумками 2021 року до відділу освіти надійшло 36 звернень.

Аналізуючи звернення за характеристикою звернень, маємо такі дані:

**- за формою надходження**: звернення, які передані на виконання з виконкому Роменської міської ради – 26 (в тому числі з Сумського обласного контактного центру – 16), безпосередньо до відділу освіти – 10 (серед них 2 скарги).

**- за ознакою надходження** це звернення первинні. Серед всіх зареєстрованих звернень ( 6 колективних звернень.)

**- за типом звернень** – переважають заяви, пропозиції відсутні.

Найбільше звернень надійшло від таких навчальних закладів: Роменської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів №7 Роменської міської ради Сумської області, Бацманівського навчально-виховного комплексу: закладу загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів - закладу дошкільної освіти Роменської міської ради Сумської області, Роменська загальноосвітня школа I-III ступенів №10 Роменської міської ради Сумської області, Роменський заклад загальної середньої освіти І-ІІ ступенів №8 Роменської міської ради Сумської області, Роменська загальноосвітня школа І-ІІ ступенів №6 Роменської міської ради Сумської області.

Актуальними залишаються питання щодо ремонту та благоустрою закладів освіти, морально-етичного клімату в колективах, матеріально-технічної бази закладів освіти.

Кожне звернення реєструється та розглядається в установленому законодавством порядку.

За результатами розгляду**:** більшість звернень вирішено позитивно, надані аргументовані роз’яснення. У відповідях на звернення, які неможливо вирішити позитивно, було наведено обґрунтування та роз’яснення порядку оскарження прийнятих рішень.

По зверненнях, що надійшли до відділу освіти, вжито необхідних заходів, надано вичерпні відповіді та пояснення в установлені законодавством терміни. Порушень терміну розгляду звернень не було.

**Юрисконсульт відділу освіти Яна ПАСЬКО**