[Конституція України (ст. 40, ст.55)](http://sm.gov.ua/index.php/uk/oda/3571%22%20%5Ct%20%22_blank)

[Закон України “Про звернення громадян”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80)

[Постанова Кабінету Міністрів України “Інструкція з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/348-97-%D0%BF%20)

[Постанова Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 №858 “Про затвердження Класифікатора звернень громадян”](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/858-2008-%D0%BF)